

Prohlášení firmy Pavlof s.r.o., IČ 26911442 o ochraně soukromí zákazníků

Nejprve bychom rádi zdůraznili, že vaše soukromí je pro nás důležité. Využíváním služeb naší společnosti do nás vkládáte důvěru, které si ceníme, a proto jsme zavázáni chránit jakékoliv poskytnuté osobní informace.

Tento dokument popisuje, jakým způsobem používáme a zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytli/a. Najdete zde také informace o tom, jak nás kontaktovat v případě, že máte dotazy týkající se osobních údajů, na které vám rádi odpovíme.

Přečtěte si také prohlášení o používání cookies, ve kterém se dozvíte, jak Pavlof s.r.o. využívá cookies a podobné technologie.

Naše společnost nabízí služby spojené s ubytováním prostřednictvím webové stránky a také prostřednictvím dalších platform, mezi které patří webové stránky partnerů a sociální média. Veškeré zde uvedené informace se vztahují na všechny zmíněné platformy. Máme několik platform, ale jen jedno prohlášení o ochraně soukromí.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud s tímto prohlášením o ochraně soukromí nesouhlasíte, nemůžete našich služeb využívat. **Pokud s prohlášením souhlasíte, můžete si rezervovat svůj pobyt!**

Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů – viz níže.

Vezměte, prosím, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje, které nám poskytnete.

Společnost Pavlof s.r.o. shromažďuje a používá údaje, které nám poskytnete. Při vytváření rezervace od vás požadujeme vaše jméno a e-mailovou adresu. Můžete být také požádán/a o poskytnutí vaší adresy, telefonního čísla, platebních údajů, jmen hostů, kteří s vámi cestují a jakýchkoli preferencí, které se mohou týkat vašeho pobytu.

Vaše údaje shromažďujeme například i v případě, že máte dodatečné otázky týkající se své rezervace, nebo v případě jakýchkoli sporů ohledně rezervace (samozřejmě se snažíme tuto situaci minimalizovat) nebo jiné komunikace týkající se vaší rezervace.

Vaše osobní údaje shromažďujeme i tehdy, pokud nás kontaktujete jiným způsobem (například prostřednictvím sociálních médií nebo prostřednictvím komunikace přímo s ubytováním přes naši stránku). Po pobytu můžeme hosty požádat o poskytnutí hodnocení, abychom tak pomohli budoucím hostům najít přesně to, co hledají.

Můžete se účastnit programů nebo soutěží, čímž nám také poskytnete osobní údaje. Navíc nám můžete poskytnout zpětnou vazbu nebo nás požádat o pomoc s využíváním služeb nabízených společností Pavlof s.r.o..

Osobní údaje dalších osob, které nám poskytujete.

Uvědomujeme si, že ne vždy rezervujete ubytování pouze pro sebe. Můžete cestovat s jinými osobami, jejichž údaje nám poskytnete, a také můžete vytvořit rezervaci pro někoho jiného.

Upozorňujeme, že je vaší povinností uvědomit osobu nebo osoby, jejichž údaje sdílíte, že tak činíte, a ujistit se, že se způsobem, jakým Pavlof s.r.o. využívá tyto údaje, souhlasí (podle podmínek popsanych v tomto prohlášení o ochraně soukromí).

Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky.

Údaje shromažďujeme automaticky i v případě, že při návštěvě naší webové stránky nedokončíte rezervaci. Mezi tyto údaje patří IP adresa, datum a čas, kdy jste využili našich služeb, hardware, software nebo internetový prohlížeč, který používáte a informace o vašem počítačovém operačním systému, například verze aplikace a nastavení jazyka. Můžeme také shromažďovat údaje o kliknutích a o stránkách, které se vám zobrazily.

V případě, že využíváte mobilní zařízení, můžeme shromažďovat údaje, které identifikují toto zařízení, údaje týkající se typu zařízení, jeho nastavení a charakteristik, informace o poloze a jiných systémových aktivitách. Při vytváření rezervace náš systém zaznamenává, z jakého zařízení a přes které webové stránky jste rezervaci vytvořil/a, nebo zda jste přešel/a na webovou stránku společnosti Pavlof.

Osobní údaje, které získáváme z jiných zdrojů.

Nejedná se pouze o údaje, které nám přímo poskytnete vy, údaje o vás můžeme sbírat také z jiných zdrojů. Patří sem business partneři, jako jsou například affiliate partneři a jiné nezávislé třetí strany přičemž veškeré údaje, které od nich získáme, můžeme kombinovat s údaji, které jste nám poskytl/a. Při využívání těchto služeb poskytujete rezervační údaje našim business partnerům, kteří postupují tyto údaje přímo nám. Také využíváme poskytovatelů služeb třetích stran na zpracování plateb mezi rezervujícím a ubytováním. Tito poskytovatelé služeb sdílejí údaje o platbě, abychom tak mohli spravovat vaše rezervace a ujistili se, že je s vaší rezervací vše v pořádku.

Údaje o vás můžeme také získat k tomu, abychom vám mohli poskytovat relevantní reklamy.

Shromážděné údaje využívá společnost Pavlof s.r.o. různými způsoby. Vaše osobní údaje mohou být využity k následujícím účelům:

- **Rezervace:** Vaše osobní údaje využíváme především z důvodu dokončení a správy vaší rezervace, což je pro naši společnost nejdůležitější! Můžeme vám také nabídnout jiné produkty a služby, které poskytujeme. Pokud se rozhodnete těchto nabídek využít, použijeme vaše údaje pro dokončení a správu vaší rezervace přesně tak, jako kdybyste si rezervoval/a pouze ubytování.
- **Marketingové aktivity:** vaše údaje používáme pro marketingové aktivity. Tyto aktivity mohou zahrnovat:
 - Použití vašich kontaktních údajů za účelem zasílání novinek o produktech a službách souvisejících s cestováním poté, co vytvoříte rezervaci. Tuto marketingovou komunikaci můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém zpravodaji.
 - Kdykoliv se zúčastníte jiných promočních aktivit (ke kterým patří např. programy či soutěže), budou pro konání těchto aktivit použity relevantní údaje.

- Další komunikace s vámi: V některých případech vás můžeme kontaktovat prostřednictvím e-mailu, pošty, telefonu nebo SMS zprávy, v závislosti na kontaktních údajích, které jste nám poskytli/a. A komunikaci, kterou zašlete vy nám, zpracováváme. Tato další komunikace se může uskutečnit z následujících důvodů:
 - Zpracování a odpovídání na všechny požadavky, které pocházejí od vás nebo požadavky na ubytování, které jste si rezervoval/a.
 - Pokud využijete naše služby, je možné, že vám zašleme dotazník nebo vás požádáme o ohodnocení vaší zkušenosti se společností Pavlof s.r.o..
 - Je možné, že vám budeme muset poslat jiné administrativní zprávy, ke kterým patří upozornění týkající se bezpečnosti, přestože nemáte žádnou nadcházející rezervaci.
- Průzkum trhu: Naše zákaznicky také občas žádáme o účast na průzkumu trhu. Jakékoliv další informace, které nám poskytnete v rámci průzkumu trhu budou použity pouze s vaším svolením.
- Hodnocení hostů a další informace týkající se destinace: Během a po dokončení vašeho pobytu ubytování, které jste si rezervoval/a vás můžeme vyzvat k poskytnutí hodnocení. To můžeme umožnit také dalším hostům, kteří cestovali s vámi, nebo je můžeme požádat, aby hodnocení napsali vaším jménem. Pozvánka k napsání hodnocení může vyžadovat poskytnutí informací o ubytování, destinaci nebo o dalších službách, které jste si rezervovali naším prostřednictvím (např. vstup do turistických atrakcí).
- Hodnocení je však možné zobrazit i jako anonymní. Napsáním hodnocení souhlasíte s tím, že může být zobrazeno na naší webové stránce, v našich účtech na sociálních sítích a jejich aplikacích. Hodnocení slouží k tomu, aby ostatní hosté získali informace o kvalitě ubytování, ve kterém jste se ubytoval/a, o destinaci, kterou jste si navštívil/a, nebo o jakékoli další službě, kterou jste využil/a.
- Pokud uvedete, že hodnocení poskytnuté jiným hostem bylo nebo nebylo užitečné, budou tyto údaje spolu s názorem dalších uživatelů použity k rozřídění a určení pořadí hodnocení. Můžeme také použít informace z vašich seznamů nebo jiné informace týkající se destinace, které jste s námi sdílel/a, a to v anonymní formě, pokud jste tyto údaje neuvedl/a ve svém veřejném profilu.
- Právní účely: v některých případech mohou být vaše osobní údaje použity při řešení právních sporů, při vyšetřování a dodržování právních předpisů nebo používání služeb společnosti Pavlof s.r.o..

Při zpracování údajů, jak je uvedeno výše, vycházíme z následujících právních základů:

- Plnění smlouvy: Využití vašich informací může být nezbytné pro plnění smlouvy, kterou máte s námi. Pokud například využíváte naše služby k provedení on-line rezervace, vaše údaje budeme potřebovat k tomu, abychom mohli vykonat svou povinnost a dokončit rezervaci v rámci plnění smlouvy s vámi.
- Oprávněné zájmy: Vaše údaje můžeme použít k oprávněným zájmům, jako je zajištění toho nejvhodnějšího obsahu webových stránek, e-mailů a zpravodajů, k vylepšení a propagaci našich produktů, služeb a obsahu našich webových stránek, dále také k administrativním účelům.
- Souhlas: V případě použití osobních údajů pro účely přímého marketingu Vás můžeme požádat o souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Stačí zaslat e-mail na adresu uvedenou na konci tohoto Prohlášení o ochraně soukromí.

- **Poskytovatelé služeb třetích stran:** Ke zpracování Vašich osobních údajů můžeme také použít služby třetích stran, které mohou údaje zpracovávat např. za účelem zasílání marketingových materiálů. Tyto třetí strany jsou vždy vázány dohodami o zachování důvěrnosti a nesmějí informace použít pro jiné účely.
- **Poskytovatelé platebních služeb a jiné finanční instituce:** Jestli je v případě vaší rezervace z vaší strany nebo strany držitele karty, kterou byla rezervace zaručena, vyžadován chargeback, je možné, že budeme muset sdílet některé rezervační údaje s poskytovateli platebních služeb a relevantními finančními institucemi. Tyto údaje mohou zahrnovat kopii vašeho potvrzení rezervace nebo IP adresu, ze které byla provedena rezervace. Pokud to budeme považovat za nezbytné, můžeme za účelem odhalení a prevence podvodů vaše údaje sdílet s příslušnými finančními institucemi.
- **Příslušné orgány:** Osobní údaje zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon, nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů. Osobní údaje můžeme také dále zpřístupnit příslušným orgánům, abychom chránili a bránili naše práva a majetek nebo práva a majetek našich obchodních partnerů.
- **Obchodní partneři:** Spolupracujeme s obchodními partnery, kteří distribuují nebo propagují naše služby nebo pomáhají našim dalším obchodním partnerům distribuovat a propagovat jejich vlastní služby související s cestováním. Mezi tyto obchodní partnery může patřit i skupina Booking.com. Mají povoleno Vám ukazovat personalizovanou reklamu, nebo on-line rezervační služby, které pro společnost Pavlof s.r.o. provádí.

Pokud vytvoříte rezervaci prostřednictvím jedné z webových stránek nebo aplikace našich obchodních partnerů, určité osobní údaje, které jim poskytnete, nám budou zpřístupněny. V případě, že zákaznický servis poskytne obchodní partner, společnost Pavlof s.r.o. bude s obchodním partnerem sdílet relevantní údaje o Vaší rezervaci (pokud a když to bude nutné) s cílem poskytnout Vám vhodnou a efektivní podporu. V případě, že vytvoříte rezervaci prostřednictvím jedné z webových stránek našich business partnerů, zašleme jim určité osobní údaje, které souvisí s konkrétní rezervací. Tyto údaje jim poskytneme pro jejich interní účely (jako například za účelem analýz) a, pokud o to požádáte, pro administrativní a věrnostní programy a marketing.

V případě, že vytvoříte rezervaci na webové stránce obchodních partnerů, najdete si prosím čas na přečtení jejich prohlášení o ochraně soukromí, abyste byl/a srozuměn/a s tím, jak mohou tyto obchodní partneři s vašimi údaji zacházet. V případě, že vám poskytneme další produkty a/nebo služby související s cestováním, vaše informace mohou být sdíleny s obchodním partnerem, který tyto služby a produkty nabízí, z důvodu správy a administrace vaší objednávky. Za účelem odhalení a předcházení podvodů si také s obchodními partnery můžeme vyměňovat informace o uživateli.

- **Rezervace, které jsou zprostředkovány třetí stranou.** Během rezervačního procesu bude od Vás vyžadováno sdílení relevantních osobních údajů, které jsou potřebné pro danou rezervaci vytvořenou u obchodního partnera třetí strany. Více informací o obchodních partnerech třetích stran a o tom, jak budou zpracovány Vaše osobní údaje naleznete v procesu vytváření rezervace nebo v potvrzení rezervace.
- **třetích stran a s těmito obchodními partnery mohou být sdíleny osobní údaje, včetně Vaší e-mailové adresy.** Vaši e-mailovou adresu nebudeme sdílet pro jiné účely. Více informací o personalizované reklamě a Vašich preferencích si můžete přečíst v sekci „Jak jsou cookies používány?“ a „Jak můžete s cookies nakládat?“ v Prohlášení o používání cookies.

Jak **Pavlof s.r.o.** používá cookies na mobilních zařízeních?

Společnost Pavlof s.r.o. může využívat technologií, které umožňují sledování napříč různými zařízeními s cílem optimalizovat naše služby a marketingové aktivity. To může být provedeno za použití nebo bez použití cookies. Více informací o cookies a dalších podobných technologiích naleznete níže v našem prohlášení o používání cookies. Díky technologii umožňující sledování napříč různými zařízeními je společnost Pavlof s.r.o. schopna sledovat chování uživatelů při používání různých zařízení.

Pokud si nepřejete, aby společnost Pavlof s.r.o. využívala tato data pro tvorbu zpravodaje nebo k optimalizaci obsahu našich webových stránek odhlaste se ze zařízení nebo počítače nebo z odběru.

Ve společnosti Pavlof s.r.o. využíváme sociální sítě různými způsoby. Částečně za účelem zajištění online rezervačních služeb, ale také za účelem propagace našich produktů a služeb a k propagaci, zlepšování a zajištění fungování našich služeb.

Integrace pluginů sociálních sítí. Na jsme integrovali pluginy sociálních sítí. To znamená, že po kliknutí na jedno z příslušných tlačítek (např. tlačítko na Facebooku Líbí se mi), jsou některé údaje sdíleny s poskytovateli těchto sociálních sítí. Pokud jste ve stejnou dobu současně přihlášen/a do svého účtu na sociální síti, poskytovatel sociální sítě může uvést tyto informace do souvislosti s vaším účtem na sociální síti a zveřejnit vaši činnost ostatním, kteří jsou s vámi na sociální síti propojení.

V souladu se zákony Evropské unie o zabezpečení dat, zajišťujeme adekvátní procedury, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytujete, používáme potřebné obchodní systémy a procedury. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze personál, který s daty pracuje.

Využití našich služeb osobami mladšími 18 let je povoleno pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce. Obdržíme-li informaci od osoby mladší 18 let, vyhrazuje si právo na její odstranění. V omezeném počtu případů souvisejících s vytvoření rezervace, nákupu dalších služeb, nebo za jiných výjimečných okolností (jako jsou služby a funkce cílené na rodiny), může společnost Pavlof s.r.o. shromažďovat a používat informace o dětech pouze se souhlasem rodiče.

Vždy máte právo na kontrolu svých osobních údajů, které uchováváme. Přehled těchto údajů si také můžete vyžádat zasláním e-mailu na níže uvedenou adresu. Do předmětu svého e-mailu prosím napište „Žádost o osobní údaje“, abychom váš požadavek mohli zpracovat co nejdříve.

Můžete nás kontaktovat i v případě, pokud si myslíte, že vaše osobní údaje, které evidujeme, jsou nesprávné, pokud si myslíte, že už nejsme oprávněni používat vaše osobní údaje, nebo pokud máte jiné otázky týkající se použití vašich osobních údajů nebo Prohlášení o ochraně soukromí. Kontaktujte nás prosím, prostřednictvím e-mailu nebo poštou. Použijte kontaktní údaje uvedené níže. Vaši žádosti se budeme zabývat v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů.

Cookies a další sledovací technologie mohou být na našich stránkách používány různým způsobem, například za účelem provozu webové stránky Pavlof s.r.o., analýzy návštěvnosti nebo k reklamním účelům. Tyto technologie jsou používány buď přímo námi, nebo našimi obchodními partnery, včetně poskytovatelů služeb třetích stran a inzerentů, s nimiž spolupracujeme. Pokud se chcete dozvědět více o tom, co jsou to cookies, jak se používají, a jak můžete s cookies nakládat, přečtěte si více zde.

Co jsou cookies?

Cookie je malý datový soubor, který se ukládá v prohlížeči ve vašem počítači či mobilním zařízení existuje rozdíl mezi dočasnými a trvalými soubory cookies. Dočasné cookies trvají pouze do zavření prohlížeče. Trvalé soubory cookie mají delší životnost a po zavření prohlížeče nejsou automaticky odstraněny. Snažíme se na stránky umísťovat nebo povolit umístění pouze takových cookies, které mají maximální životnost 5 let. Pouze ve výjimečných případech, například za bezpečnostními účely a pokud je to nezbytně nutné, budou mít cookies delší životnost.

Cookies jsou používány pro různé účely. Umožňují, aby jste byl/a rozpoznán/a jako jeden uživatel na jednotlivých stránkách v rámci jedné webové stránky, na různých webových

Naše webové stránky používají cookies pro různé účely:

Technické cookies: Snažíme se poskytnout našim návštěvníkům moderní, uživatelsky přívětivé webové stránky, které se automaticky přizpůsobí jejich potřebám a přáním. Abychom toho dosáhli, používáme technické cookies k tomu, aby se stránky správně zobrazovaly a fungovaly, k vytvoření vašeho uživatelského účtu a k tomu, abyste se k tomuto účtu mohl/a přihlašovat a spravovat své rezervace. Technické cookies jsou naprosto nezbytné pro správné fungování naší webové stránky.

Funkční cookies: Funkční cookies používáme k zapamatování si vašich preferencí, abychom vám umožnili naši stránku efektivně používat. Tento typ cookies si např. může pamatovat vaše zvolené preference jako je měna, jazyk, předchozí vyhledávání a dříve zobrazené ubytování. Tyto funkční cookies nejsou nezbytně nutné pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost užívání webu společnosti Pavlof s.r.o. .

Analytické cookies: Analytické cookies používáme pro získání přehledu o tom, jak návštěvníci stránky používají. Díky nim např. můžeme zjistit, co funguje a co ne, abychom mohli naše webové stránky optimalizovat a zlepšovat, získat informace o efektivnosti naší reklamy a komunikace a zajistit, že bude naše stránka pro naše uživatele relevantní a zajímavá. Údaje, které pomocí těchto cookies shromažďujeme mohou zahrnovat informace o tom, jaké webové stránky jste navštívil/a, odkud jste k nám byl/a přeměrován/a nebo které stránky jste navštívil/a před a po navštívení našich stránek, datum a čas, jaký typ platformy jste použil/a a jaké e-maily jste otevřel/a a zda jste na ně reagoval/a.

To také znamená, že můžeme použít informace o tom, jaká byla vaše interakce s webovou stránkou, např. počet kliknutí na dané stránce, pohyby myši, aktivita posouvání na stránce a slova, která používáte při hledání a text, který zadáváte do políček. Dále využíváme analytické cookies při našich on-line reklamních kampaních, abychom zjistili, jak uživatelé s naší webovou stránkou interagují poté, co on-line reklamu viděli.

Jak můžete s cookies nakládat?

Chcete-li se dozvědět více informací o cookies a o tom, jak je spravovat nebo vymazat, navštivte allaboutcookies.org a stránku nápovědy svého prohlížeče. V nastavení prohlížeče, jako je Internet Explorer, Safari, Firefox nebo Chrome, si můžete nastavit, které soubory cookies chcete povolit a které zakázat. Umístění tohoto nastavení záleží na typu prohlížeče, který používáte. V nápovědě prohlížeče můžete zjistit, jak nastavení otevřít.

Je možné, že pokud se rozhodnete nepovolit určité technické a/nebo funkční cookies, nebudete moci na našich webových stránkách využívat některé funkce. Funkci „Nesledovat“ zvolenou v nastavení prohlížeče v současné době nepodporujeme. V případě, že bude vyvinut obecný standard, který definuje, jak přesně interpretovat signál „Nesledovat“ vysílaný prohlížečem, znovu tyto podmínky posoudíme.